

Số: 716/BC-UBND

TP. Bắc Giang, ngày 06 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong;
các kiến nghị Thường trực HĐND thành phố tại Báo cáo số 22/BC-HĐND
ngày 26/6/2023 và kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 8
HĐND thành phố khóa XXII**

(Trình kỳ họp thứ 10 HĐND thành phố khóa XXII)

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 (*sửa đổi, bổ sung năm 2019*), UBND thành phố đã chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND phường, xã xem xét, giải quyết các kiến nghị tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; các kiến nghị Thường trực HĐND thành phố tại Báo cáo số 22/BC-HĐND ngày 26/6/2023 và kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 8 HĐND thành phố khóa XXII. Trên cơ sở kết quả thẩm tra, giám sát của Thường trực HĐND thành phố, các Ban HĐND thành phố và ý kiến phản hồi của cử tri, UBND thành phố đã tiếp thu và hoàn thiện báo cáo cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện của UBND thành phố về giải quyết kiến nghị của cử tri

1. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện

Xác định công tác giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp nên sau khi nhận được các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã khẩn trương xem xét, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND phường, xã nghiên cứu, giải quyết, trả lời. Chủ tịch UBND thành phố đã có Công văn số 2358/UBND-VP ngày 19/7/2023 yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thành phố, Chủ tịch UBND phường, xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức kiểm tra thực tế, xem xét giải quyết hoặc tham mưu Chủ tịch UBND thành phố biện pháp giải quyết, nội dung trả lời kiến nghị của cử tri từ các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; các kiến nghị Thường trực HĐND thành phố tại Báo cáo số 22/BC-HĐND ngày 26/6/2023 và giải quyết kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 8 HĐND thành phố khóa XXII; định kỳ hàng tháng báo cáo tiến độ, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri để nắm tình hình, kết quả giải quyết và có sự chỉ đạo kịp thời đối với các kiến nghị của cử tri. Trên cơ sở báo cáo kết quả giải quyết của các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND thành phố đã có văn bản thông báo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và chỉ đạo cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã thực hiện việc công bố, công khai kết quả giải quyết theo quy định.

Thực hiện Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh, để nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri, Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành Công văn số 269/UBND-VP ngày 07/02/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thành phố và Chủ tịch UBND phường, xã qua đó, các cơ quan, đơn vị và UBND phường, xã đã tập trung cao giải quyết các kiến nghị của cử tri; đồng thời Chủ tịch UBND thành phố đã giao Văn phòng HĐND - UBND thành phố thường xuyên theo dõi, kiểm tra thực tế và đôn đốc việc giải quyết kiến nghị cử tri của các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ; phối hợp với Phòng Nội vụ rà soát tổng hợp các trường hợp chưa giải quyết kiến nghị của cử tri hoặc giải quyết chưa đảm bảo chất lượng, thời gian theo quy định, đề xuất Chủ tịch UBND thành phố xem xét, kiểm điểm trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, làm rõ nguyên nhân để làm căn cứ đánh giá, xếp loại theo quy định. Do đó, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ 8 đã mang lại hiệu quả cao hơn so với các kỳ họp trước.

2. Công tác phân loại tổng hợp

Căn cứ các Văn bản của Thường trực HĐND thành phố: Báo cáo số 34/BC-HĐND ngày 27/6/2023 về tổng hợp ý kiến của cử tri trước kỳ họp thứ 8 HĐND thành phố khóa XXII; Báo cáo số 22/BC-HĐND ngày 26/6/2023 về kết quả giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 6; các kiến nghị sau giám sát của Thường trực HĐND thành phố tại Báo cáo số 68/BC-HĐND ngày 07/12/2022; Báo cáo tổng hợp kết quả thảo luận tại cuộc họp liên tổ HĐND trước kỳ họp và thảo luận tổ tại kỳ họp thứ 8 HĐND thành phố.

Sau khi nghiên cứu nội dung các văn bản nêu trên, UBND thành phố đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn tiến hành rà soát, tổng hợp, phân loại các kiến nghị của cử tri theo từng lĩnh vực và giao cơ quan, đơn vị xem xét, giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền.

Theo đó, trước và sau kỳ họp thứ 8, HĐND thành phố khóa XXII có tổng số **62 kiến nghị** phải xem xét, cụ thể:

+ *Phân loại theo lĩnh vực*: Lĩnh vực xây dựng và quản lý đô thị 37 kiến nghị; lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường 10 kiến nghị; lĩnh vực kinh tế - tài chính 09 kiến nghị; lĩnh vực khác 06 kiến nghị.

+ *Phân loại theo thẩm quyền giải quyết*: Các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố 59 kiến nghị; của UBND phường, xã 03 kiến nghị.

Ngoài ra, UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xem xét giải quyết đối với **17 kiến nghị** từ các kỳ họp HĐND thành phố trước (*trong đó: Lĩnh vực xây dựng và quản lý đô thị 13 kiến nghị; lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường 4 kiến nghị*) và **07 kiến nghị** sau giám sát của Thường trực HĐND thành phố tại Báo cáo số 22/BC-HĐND ngày 26/6/2023.

Cơ bản các kiến nghị của cử tri quan tâm chủ yếu tập trung ở lĩnh vực quản lý đô thị, trật tự an toàn giao thông, đầu tư xây dựng cơ bản, quản lý đất đai, giải quyết ô nhiễm môi trường, chính sách xã hội...

II. Kết quả giải quyết

Căn cứ các quy định của pháp luật và tình hình thực tế của địa phương, UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát nội dung các kiến nghị và tiến hành xem xét giải quyết, trả lời đến cử tri. Kết quả giải quyết như sau:

1. Đối với các kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; những kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 8 HĐND thành phố khóa XXII

Tổng số: 79 kiến nghị (trong đó: 17 kiến nghị từ các kỳ họp trước; 62 kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 8), cụ thể:

- Có 43/79 kiến nghị có điều kiện giải quyết, chiếm 54,5% tổng số kiến nghị:

+ Đã giải quyết xong: **39** kiến nghị đạt 90,7% (trong đó: 10 kiến nghị tại các kỳ họp trước; 29 kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 8).

(Có biểu số 01 kèm theo)

+ Đang giải quyết: **04** kiến nghị, chiếm 9,3% (trong đó: 01 kiến nghị tại các kỳ họp trước; 03 kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 8).

(Có biểu số 02 kèm theo).

- Có 36/79 kiến nghị có nội dung giải trình, thông tin với cử tri, chiếm 45,5% tổng số kiến nghị (trong đó: 06 kiến nghị tại các kỳ họp trước; 30 kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 8). Đây là những kiến nghị chính đáng của cử tri đã được UBND thành phố tiếp thu xem xét: Đối với một số kiến nghị liên quan đến việc đầu tư thực hiện công trình công cộng trên địa bàn như lát vỉa hè, làm đường cải tạo, xây dựng đường, ngõ..., do hiện nay nguồn vốn ngân sách còn hạn hẹp, thành phố đang ưu tiên tập trung đầu tư vốn thực hiện các dự án cấp thiết, đang triển khai do đó, hiện tại chưa xem xét đầu tư các công trình mới. Một số kiến nghị giải quyết liên quan đến cơ chế, chính sách pháp luật đã quy định trong văn bản pháp luật và quy định của cơ quan có thẩm quyền nên không xem xét giải quyết. Một số ý kiến liên quan quy hoạch chung phải chờ điều chỉnh; những kiến nghị có nội dung cung cấp thông tin, nội dung công việc thực hiện của cơ quan, hướng dẫn áp dụng pháp luật về đất đai, công tác quản lý tài sản công là cơ sở nhà, đất trên địa bàn; một số kiến nghị kết quả giải quyết kiến nghị phụ thuộc vào quyết định, hướng dẫn, ý kiến của các cơ quan cấp trên, các cơ quan liên quan và điều kiện tình hình thực tế của địa phương. UBND thành phố đã giải đáp, thông tin giải trình cụ thể với cử tri.

(Có biểu số 03 kèm theo).

2. Kết quả thực hiện các kiến nghị sau giám sát của Thường trực HĐND thành phố tại Báo cáo số 22/BC-HĐND ngày 26/6/2023

Căn cứ Báo cáo số 22/BC-HĐND ngày 26/6/2023 của Thường trực HĐND thành phố về kết quả giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; những kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 8 HĐND thành phố khóa XXII. Chủ tịch UBND thành phố đã chỉ đạo giao các cơ quan đơn vị kiểm tra giải quyết **07 kiến nghị**, cơ bản các kiến nghị được xem xét, trả lời rõ và thông tin giải trình với cử tri.

Trên cơ sở báo cáo kết quả giải quyết, đối với các kiến nghị của cử tri đã được giải quyết và đang tiếp tục xem xét giải quyết mà chưa xong dứt điểm, UBND

thành phố đã chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thực hiện để sớm có kết quả trả lời rõ, cụ thể với cử tri; cùng với đó, UBND thành phố tiếp tục quan tâm đối với các kiến nghị của cử tri đề nghị thành phố đầu tư các công trình phục vụ đời sống dân sinh như: điện, đường giao thông, trường, trạm, VSMT, khu vui chơi, nhà văn hóa, khuôn viên, công viên.....

(Có biểu số 04 kèm theo)

III. Đánh giá chung

1. Những kết quả đạt được

- UBND thành phố đã tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xem xét, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri theo đúng thẩm quyền; 100% các ý kiến cử tri do Thường trực HĐND thành phố chuyển đã được Chủ tịch UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xem xét giải quyết và có văn bản thông báo kết quả, trả lời đến cử tri, đồng thời báo cáo Thường trực HĐND thành phố để theo dõi và giám sát.

- Công tác tiếp nhận, giải quyết và trả lời của các cơ quan chức năng được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, nhiều kiến nghị được giải quyết trực tiếp tại cơ sở, góp phần củng cố lòng tin của cử tri; tỷ lệ các kiến nghị được giải quyết xong đạt tỷ lệ cao (*chiếm 90,7% các kiến nghị có điều kiện giải quyết*).

- Công tác tổng hợp, phân loại, giao nhiệm vụ giải quyết kiến nghị của cử tri cho các cơ quan, đơn vị được thực hiện nghiêm túc và hiệu quả hơn; đảm bảo đúng nội dung cử tri phản ánh và đúng thẩm quyền theo quy định.

- Công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường; đã đề ra các giải pháp để giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị liên quan đến đất đai, môi trường... Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan đến nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã, cơ quan thông tin đại chúng trên cơ sở nêu cao tinh thần trách nhiệm;

- Các kiến nghị từ các kỳ họp trước chưa giải quyết xong được UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan chuyên môn đẩy nhanh tiến độ thực hiện để giải quyết dứt điểm; các kiến nghị chưa thể giải quyết dứt điểm đều có lộ trình, thời gian thực hiện rõ ràng.

- Kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri được báo cáo, giải trình tại kỳ họp HĐND thành phố, đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng và thông báo đến UBND phường, xã để thông tin đến các đại biểu và cử tri.

- Thông qua việc tiếp thu, trả lời và thực hiện các nội dung kiến nghị của cử tri, UBND thành phố và thủ trưởng cơ quan, đơn vị thành phố, Chủ tịch UBND phường, xã có điều kiện để tiếp tục xem xét, rà soát lại công tác quản lý hành chính nhà nước của mình, khắc phục những tồn tại, hạn chế và tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vấn đề nổi cộm, bức xúc liên quan đến đời sống và sản xuất của nhân dân, đảm bảo các quyền và lợi ích hợp pháp của cử tri, góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

2. Một số tồn tại, hạn chế

- Công tác kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn trong việc tham mưu giải quyết kiến nghị của cử tri của một số cơ quan, đơn vị còn chưa quyết liệt; tiến độ giải quyết còn chậm; một số kiến nghị chưa thể triển khai được do tình hình thu ngân sách gặp khó khăn. Kết quả giải quyết các kiến nghị, nhất là những kiến nghị về lĩnh vực đất đai, bồi thường GPMB các dự án chậm tiến độ, vấn đề ô nhiễm môi trường... chưa được giải quyết dứt điểm.

- Công tác phối hợp trong xử lý, giải quyết kiến nghị giữa các cơ quan, đơn vị và địa phương chưa thật sự chặt chẽ, đồng bộ.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa coi trọng, quan tâm đến việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri; chưa xác định rõ việc giải quyết kiến nghị của cử tri là một trong những nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên của cơ quan, đơn vị; công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc chưa được thực hiện thường xuyên, do vậy nhiều kiến nghị chưa được giải quyết kịp thời.

- Điều kiện ngân sách thành phố còn khó khăn về kinh phí, vốn đầu tư do đó chưa đủ nguồn lực để đáp ứng yêu cầu của cử tri nhất là các kiến nghị về đầu tư hạ tầng, công trình giao thông, tiêu thoát nước, thủy lợi, khắc phục ô nhiễm môi trường... chưa đáp ứng kịp thời theo nguyện vọng của cử tri.

- Một số quy định của pháp luật trong lĩnh vực tài nguyên - môi trường, BT GPMB, quy hoạch, xây dựng... chưa đồng bộ, chậm ban hành dẫn đến nhiều cử tri có kiến nghị, phản ánh trong quá trình thực hiện.

- Một số kiến nghị đòi hỏi phải có quá trình, lộ trình giải quyết trong thời gian dài. Do vậy, việc báo cáo kết quả cụ thể trong thời điểm nhất định khó thực hiện.

- Một số kiến nghị có kết quả giải quyết phụ thuộc vào báo cáo xin ý kiến của các sở, ban, ngành của tỉnh để giải quyết nên chưa giải quyết được ngay (*các ý kiến liên quan đến lĩnh vực tài nguyên - môi trường, quy hoạch, quản lý tài sản công là cơ sở nhà, đất...*).

- Công tác tuyên truyền, phổ biến và thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng về trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri còn chưa thường xuyên nên vẫn còn tình trạng một kiến nghị đã được giải quyết, trả lời nhưng cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị.

4. Giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ giải quyết kiến nghị cử tri tăng cường hơn nữa công tác phối hợp trong việc tham mưu, giải quyết kiến nghị của cử tri.

- Tiếp tục nghiên cứu, bố trí vốn đầu tư ưu tiên các công trình cấp bách, cần thiết phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị đẩy nhanh tiến độ đối với các kiến nghị đang được xem xét giải quyết để có kết quả trả lời cử tri.

IV. Một số kiến nghị, đề xuất

Đề nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trên địa bàn thành phố, UBND thành phố đề nghị HĐND thành phố một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế phối hợp hoạt động giữa HĐND thành phố với UBND và Ủy ban MTTQ thành phố trong việc tiếp nhận, tổng hợp, trả lời và giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

2. Có giải pháp cụ thể nâng cao chất lượng các buổi tiếp xúc cử tri để có thể trực tiếp giải đáp các thắc mắc của cử tri ngay tại các cuộc tiếp xúc cử tri.

3. Làm tốt việc tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị trên cơ sở phản ánh đầy đủ chính xác ý kiến, kiến nghị của cử tri và chuyển đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết để việc giải quyết ý kiến, kiến nghị nhanh hơn, chính xác hơn.

4. Định kỳ giám sát kiểm tra, đôn đốc các cấp, các ngành trong việc thực hiện các quy định của pháp luật trên từng lĩnh vực, trong đó tăng cường giám sát đối với cấp huyện, cấp xã về trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước trên từng lĩnh vực tại địa phương.

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; các kiến nghị sau giám sát của Thường trực HĐND thành phố tại Báo cáo số 22/BC-HĐND ngày 26/6/2023 và kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 8. UBND thành phố trân trọng báo cáo HĐND thành phố./.

Nơi nhận:

- TT Thành ủy, HĐND TP;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Các ĐB dự kỳ họp thứ 10 HĐND TP;
- LĐ, CV: HĐ, NC VP HĐND-UBND TP.
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tiến Dũng

